

单流程救援样例

把“能跑一次”做成可验收、可停止、可交接。

本次只验证一条流程

线索分类与写入

输入校验 · 重复拦截 · 异常转人工 · 运行留痕 · 交接说明

1 条流程

2 个系统 / 数据源

3-5

个工作日

证据边界

样例使用合成脱敏数据，确定性分类器替代付费 AI 调用。可证明的是流程外壳、幂等、异常转人工、审计和交接；不证明真实客户成交、收入或节省比例。

先把范围说死

这一页只确认要救哪一条流程，不把新愿望混进 699。



流程与人工闸门



不是一段聊天记录

所有文件围绕同一条流程：能判断是否跑对、错在哪里、换人后怎么接手。

01

流程文件

原流程、修复版和变更说明；保留可回滚版本。

02

字段清单

输入、输出、必填项、格式和异常值定义。

03

异常停机

缺字段、重复、冲突、超时和责任不清时停在哪里、转给谁。

04

连续试跑

同一批样例重复运行，保留新增、重复与转人工记录。

05

运行日志

本次执行到哪一步、为何失败、哪些记录被跳过。

06

交接说明

谁负责启动、复核、停止、回滚和修改。

验收不是“看起来聪明”

同一输入能重复；异常能停；日志能查；换人能接手。

同一批输入，跑完再交付

正常、重复和坏数据都在同一条流程里实际运行。

运行	输入	新增	重复	转人工	结论
第 1 次	4 条	3	0	1	正常写入，坏数据停止
第 2 次同输入	4 条	0	3	1	幂等生效
第 3 次同输入	4 条	0	3	1	仍无重复写入
第 4 次新批	2 条	1	1	0	新记录写入，旧记录跳过

6 / 6

自动断言通过

0

重复运行造成新增

1

坏数据转人工路径

自动断言

- run 01 inserts three
- run 01 sends one bad row to review
- run 02 writes zero duplicates
- run 03 still writes zero duplicates
- new batch inserts only new contact
- new batch skips existing contact

错的时候，系统应该停

这页定义例外路径。没有退路，就不算能上线。

字段缺失

不猜测、不补写。整行进入 `rejected.csv`，状态标记 `stopped_for_review`。

重复记录

命中 `external_id`、`email` 或 `phone` 任一唯一条件时跳过，并写入 `duplicates.csv` 和原因。

输入格式错误

缺少必要列时整批停止，不处理半批数据，也不把错误传到下游。

范围外变化

新增流程、接口、字段、权限或付费模型时重新确认，不在 699 内静默扩张。

人工闸门不是失败

它把缺字段、冲突、超时和责任不清交还给能做决定的人。

流程只处理规则清楚、可重复、可验证的部分。

能跑 · 能停 · 能查 · 能接手

交付不是“我这边演示成功”，而是按验收单逐项复核。

验收项	标准	本样例
输入处理	约定样例能进入流程	通过
重复写入	同一输入重复运行新增为 0	通过
异常停机	坏数据停止并进入人工复核	通过
审计留痕	能说明本次运行结果与原因	通过
交接复跑	按说明能重复执行	演示通过

交接说明必须回答

- 谁启动 谁在什么时间触发流程。
- 谁复核 哪些记录必须人工确认后才能继续。
- 谁停止 出现哪些条件时立即停止、通知谁。
- 谁修改 字段或规则变化后由谁确认并重新测试。
- 谁回滚 修复失败时回到哪一版、保留哪些证据。

证据边界：付费 AI、客户系统登录态、真实隐私和真实成交不在本样例内。